

## 1. Généralités

### 1.1 Champ d'application

Les présentes [Conditions Générales de Vente](#) (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre Réponse B Sàrl, ayant son siège social à la rue du Maupas 6 - 1004 Lausanne (ci-après "nous" ou "notre") et toute personne effectuant un achat sur notre site internet [reponse-beaute.ch](http://reponse-beaute.ch) (ci-après "le Client" ou "vous").

Ces CGV complètent la section 1 de nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) (CGU) du site internet [reponse-beaute.ch](http://reponse-beaute.ch).

### 1.2 Acceptation des CGV

En effectuant un achat sur notre site, le Client reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté sans réserve les présentes CGV. Les CGV sont accessibles en permanence sur notre site et peuvent être téléchargées et sauvegardées / imprimées par le Client.

### 1.3 Modification des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les modifications seront applicables dès leur publication sur notre site. Il appartient au Client de consulter régulièrement les CGV.

## 2. Produits et Commandes

### 2.1 Produits

Les produits présentés sur notre site font l'objet d'une description détaillée. Les photographies n'ont qu'une valeur indicative et ne sont pas contractuelles.

### 2.2 Commande

Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

- a. Sélection des produits et ajout au panier,
- b. Vérification du panier et validation,
- c. ~~Création d'un compte client ou connexion à un compte existant,~~
- d. Choix de l'adresse de livraison et du mode de paiement,
- e. Confirmation de la commande et paiement.

La confirmation de commande entraîne l'acceptation des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir pris connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

## 3. Prix et Paiement

### 3.1 Prix

Les prix des produits sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) légale, sauf indication contraire.

### 3.2 Frais de Livraison

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués lors du processus de commande.

### 3.3 Paiement

Le paiement peut être effectué par carte de crédit. Les paiements sont sécurisés et aucune information bancaire n'est conservée sur notre site.

## 4. Livraison

### 4.1 Modalités de Livraison

Les produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Le délai de livraison est estimé à 2 à 3 jours, sauf indication contraire lors du processus de commande.

### 4.2 Réception des Produits

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits à la réception. En cas de dommages apparents, le Client doit émettre des réserves auprès du transporteur et nous en informer dans les 3 jours suivant la réception.

## 5. Ateliers - Cours - Formations

5.1 En réservant votre atelier sur le site web de Réponse Beauté, vous acceptez sans réserve les présentes conditions de vente suivantes (nos CGV s'appliquent pour tout ce qui n'est pas mentionné ici).

### 5.2 Paiement et inscription

Tous les ateliers proposés chez Réponse Beauté doivent être payés à la réservation. La quittance de votre paiement fait office de confirmation d'inscription pour la date choisie.

Une fois inscrit, le participant ne peut pas changer sa date de participation, l'inscription est ferme et la non-présentation ne donne pas droit à un remboursement.

### 5.3 Nombre de participants insuffisant

Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, l'atelier sera déplacé à une date ultérieure (dans les 6 mois qui suivent) et le participant sera informé des nouvelles possibilités.

Le participant devra confirmer sa présence à une date de remplacement. Si aucune date ne convient dans les 6 mois, le participant ne sera pas remboursé. Nous nous efforcerons de trouver une solution alternative, mais le remboursement ne sera pas possible dans ce cas.

### 5.4 Remboursement

Dû à la plateforme bancaire, tout remboursement sera effectué déduction faite des éventuels frais bancaires.

Seuls les cas de force majeure peuvent donner droit, sur demande motivée (certificat médical, preuve de l'impossibilité, etc.), à un remboursement.

L'annulation par Réponse Beauté donne droit à un remboursement.

## 6. Garanties et Responsabilités

### 6.1 Garanties

Nous garantissons la conformité des produits à la description faite sur notre site. En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client peut demander l'échange ou le remboursement du produit.

### 6.2 Responsabilités

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle des services postaux et moyens de transport.

## 7. Protection des Données

### 7.1 Collecte des Données

Nous collectons et traitons les données personnelles du Client conformément à notre politique de confidentialité disponible sur notre site.

### 7.2 Utilisation des Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. En naviguant sur notre site, le Client accepte l'utilisation des cookies.

## 8. Dispositions Finales

### 8.1 Intégralité du Contrat

Les présentes CGV et la confirmation de commande constituent l'intégralité du contrat entre les parties.

### 8.2 Droit Applicable et Juridiction

Le présent contrat est soumis au droit suisse. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du lieu du siège de notre entreprise.

### 8.3 Nullité Partielle

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses resteraient en vigueur.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute question.

Fait à Lausanne, novembre 2023

Réponse B Sàrl  
Institut de beauté Réponse Beauté  
Rue du Maupas 6  
1004 Lausanne  
+41 21 683 18 18  
CHE-350.451.122